

CONDUTA E
CULTURA
PREMIUM



ELEVANDO A TECNOLOGIA
A NOVOS PATAMARES.

PROPÓSITO E VISÃO

O propósito da **Squad Premium** é elevar a **qualidade** e a **excelência** na indústria de tecnologia, fornecendo **soluções sofisticadas** e uma experiência de serviço verdadeiramente **Premium**. Nós nos esforçamos para superar as **expectativas** dos nossos clientes e parceiros, definindo e cumprindo os mais altos **padrões de qualidade** em tudo o que fazemos.

JEITOPREMIUMDESER

CULTURA E CONDUTA

Ser **PREMIUM** é estar em constante busca pela **excelência** em todas as áreas da vida. Envolve estar sempre **presente**, **atento**, focado na **alta performance**, na busca constante por **conhecimento** e na **habilidade** de comunicação eficaz. É ter um espírito transformador, sempre pronto para **inovar** e fazer as coisas de maneira diferente.

JEITOPREMIUMDESER

Ética e Integridade

Nossas ações são guiadas pela ética, integridade e transparência, mantendo altos padrões profissionais em conformidade com a lei, e não abrimos mão desses princípios em nenhuma situação.

Comunicação Clara e Respeitosa

Nossa comunicação é clara, objetiva e respeitosa. Escutamos ativamente, evitamos mal-entendidos e resolvemos desacordos de forma construtiva, sem utilizar linguagem ofensiva, agressiva ou discriminatória.

Respeito e Ambiente Seguro

Valorizamos a diversidade de pensamentos, experiências e perspectivas, tratando todos com respeito, consideração e empatia. Não toleramos qualquer forma de discriminação, intimidação, bullying, comportamento inadequado, assédio sexual, ou violência relacionados a características pessoais. Promovemos um ambiente de trabalho seguro, saudável e livre de assédio, respeitando os limites pessoais e profissionais de nossos colegas.

Melhoria Contínua e Feedback

Buscamos constantemente a melhoria do desempenho, valorizando o feedback construtivo para aprimorar processos, produtos e serviços. Não nos contentamos com a mediocridade, sempre nos esforçando para superar os padrões de qualidade estabelecidos.

JEITOPREMIUMDESER

Uso Responsável de Recursos

Comprometemo-nos a usar os recursos da empresa de forma responsável e a agir com responsabilidade em relação ao meio ambiente, promovendo práticas sustentáveis e evitando qualquer uso inadequado dos recursos ou envolvimento em atividades prejudiciais.

Reconhecimento e Celebração

A Squad Premium reconhece o trabalho duro de seus funcionários e celebra seus sucessos. Presentes exclusivos são dados para aniversários e onboarding, mostrando apreciação e tornando os momentos especiais.

Cumprimento das Políticas e Regulamentos

Evitamos conflitos de interesse, divulgando e resolvendo-os justa e transparentemente. Não utilizamos nossa posição para benefícios pessoais indevidos e cumprimos todas as políticas e regulamentos da Squad Premium e as leis aplicáveis.

Confidencialidade e Proteção de Dados

Comprometemo-nos a manter a confidencialidade das informações confiadas por clientes, parceiros e colegas. Respeitamos a privacidade e protegemos os dados pessoais de acordo com as regulamentações aplicáveis, não divulgando informações confidenciais sem autorização adequada e evitando o uso indevido desses dados para fins pessoais ou prejudiciais.

JEITOPREMIUMDESER

Ao aderir ao Código de Conduta da Squad Premium, comprometo-me a agir em conformidade com esses princípios e valores, contribuindo para a construção de uma cultura corporativa baseada na excelência, respeito, integridade, diversidade e responsabilidade social.

Entenda que o não cumprimento deste código poderá resultar em medidas disciplinares, incluindo a rescisão do contrato de trabalho.
